



PROCEDEREN EN INCASSEREN

Procederen: nooit een eerste keus, maar soms onvermijdelijk. Onvermijdelijk omdat uw recht op bijvoorbeeld betaling niet op andere wijze kan worden verkregen, of onvermijdelijk omdat een ander u in rechte betreft en u verweer dient te voeren.

Inleiding

Het 1^e deel van deze brochure is bedoeld om u in grote lijnen inzicht te geven in:

- I. het verloop van een procedure (wat kunt u verwachten en welke rol speelt u daarin);
- II. de kosten van een procedure (en kunnen de kosten op de wederpartij verhaald worden);
- III. de duur van een procedure (en kan het ook korter).

In het 2^e deel van deze brochure proberen we een aantal vuistregels op een rij te zetten voor een goed en adequaat debiteurenbeheer.

In het hiernavolgende wordt uitgegaan van het meest gebruikelijke verloop en de hoofdregels van een dagvaardingsprocedure. Het behoeft geen betoog dat het hier te ver voert om de diverse varianten en uitzonderingen in deze brochure te bespreken. Uw advocaat zal mogelijke afwijkingen van de "standaard" procedure - in uw specifieke geval - met u kunnen bespreken.

Waarom procederen?

Een vordering op een schuldenaar levert nog niet de mogelijkheid op die schuldenaar tot daadwerkelijke betaling te dwingen. Of met andere woorden: een factuur op zich, geeft geen mogelijkheid de deurwaarder op pad te sturen om de debiteur tot betaling – zonodig door verkoop van zijn eigendommen – te dwingen.

In Nederland verkrijgt immers niemand zonder rechterlijke tussenkomst een executoriale titel¹. Dat is een titel die het recht geeft tot executie – met gebruikmaking van dwangmiddelen zoals beslag, openbare verkoop, gijzeling etc ... - van de toegewezen vordering over te gaan. Pas als de rechter heeft gesproken kan de deurwaarder op pad.

I. HET VERLOOP VAN EEN PROCEDURE

A. De dagvaarding

actie eiser

De aanvang van de procedure

Een procedure wordt (in ons geval) ingeleid met een dagvaarding (artikel 1 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering). De dagvaarding is een processtuk dat door de advocaat van eisende partij wordt opgesteld en door de deurwaarder aan de gedaagde partij wordt betekend.

¹ Een uitzondering hierop zijn bijvoorbeeld de aanslagen van de fiscus, die op grond van de wet reeds een titel opleveren. De fiscus kan – via eigen deurwaarders - een dwangbevel doen opstellen en dat laten innen. In zo'n geval is het aan de belastingplichtige / debiteur om de rechter te benaderen teneinde de executie stop te zetten.



ADVOCATEN & MEDIATORS

De dagvaarding vermeldt de vordering, alsmede de gronden waarop deze vordering volgens de eisende partij rust. Het eventuele eerder gevoerde verweer van een gedaagde partij dient sinds de invoering van het nieuwe procesrecht ook weergegeven (en weerlegd) te worden.

Middels de dagvaarding wordt de gedaagde partij tegen een bepaalde datum opgeroepen om deel te nemen aan het tegen hem aan te spannen proces. Tevens vermeldt de dagvaarding op welke (oproepings)dag de procedure een aanvang zal nemen en voor welke rechter de zaak zal dienen. De termijn tussen het betekenen van de dagvaarding door de deurwaarder en de oproepingsdag dient ten minste 8 (acht) dagen te zijn.

Welke rechter?

Bij zaken met een relatief gering financieel belang (kleiner of gelijk aan € 5000,=) en bij arbeids- en huurzaken (ongeacht het financiële belang) is de Sector Kanton (vroeger het Kantongerecht) bevoegd. In andere gevallen zal de Rechtbank gewoonlijk bevoegd zijn. (Het feitelijk verloop van de procedure is in beide gevallen vergelijkbaar. In het navolgende zal geen onderscheid gemaakt worden en wordt de bevoegde instantie aangeduid als "Rechtbank".)

Nederland is opgedeeld in verschillende rechtsgebieden, waaronder een 19-tal zogenaamde Arrondissementen, waarbinnen een aantal aparte Kanton locaties. De hoofdregel is dat een procedure moet dienen voor de Rechtbank van het Arrondissement (rechtsgebied) waarbinnen de *gedaagde partij* woont of gevestigd is. Dit is anders indien uitdrukkelijk een andere rechter in een ander arrondissement is overgekomen, bijvoorbeeld in een overeenkomst of in algemene voorwaarden.

Wie kan procederen?

Voor de sector Kanton (de vroegere Kantonrechter), kunnen de partijen in persoon – zonodig vertegenwoordigd door een gemachtigde - procederen. Voor de Rechtbank (en later ook in een eventueel hoger beroep of cassatie) dienen partijen vertegenwoordigd te zijn door een advocaat / procureur.

| De oproepingsdag | actie gedaagde |
|-------------------------|-----------------------|
|-------------------------|-----------------------|

Op de in de dagvaarding genoemde oproepingsdag zal de gedaagde partij niet meer hoeven te doen dan (via zijn advocaat) aan de Rechtbank met een enkel woord te kennen geven dat hij tegen de vordering verweer wenst te voeren. Dit zal hij schriftelijk kunnen doen. Partijen hoeven op die dag niet in persoon te verschijnen.

Gedaagde verschijnt niet = einde procedure

Indien de gedaagde niet van zich laat horen (niet verschijnt) zal de Rechtbank hieruit concluderen dat de gedaagde erkent dat hij het gevorderde verschuldigd is. Aan de niet verschenen gedaagde wordt dan verstek verleend en de Rechtbank zal dan in beginsel een toewijzend vonnis wijzen. De procedure komt daarmee voor deze instantie tot een eind.

Gedaagde verschijnt

Zie onder B. Conclusie van Antwoord



ADVOCATEN & MEDIATORS

B. Conclusie van Antwoord

actie gedaagde

Indien de gedaagde op de eerst dienende dag echter te kennen geeft wel verweer te willen voeren (derhalve verschijnt), zal de Rechtbank hem daartoe een termijn van 6 weken stellen. Gedaagde zal dan bij wijze van een zogenaamde Conclusie van Antwoord schriftelijk mogen reageren op hetgeen gesteld in de dagvaarding². Partijen hoeven daarbij niet in persoon te verschijnen.

C. Comparitie of tweede schriftelijke ronde

actie eiser & gedaagde

Sinds de intrede van het nieuwe procesrecht (per 1 januari 2002) zal het in de regel zo zijn dat de Rechtbank na Conclusie van Antwoord een comparitie van partijen gelast. Doet de Rechtbank dit echter niet dan dient een tweede schriftelijke ronde zich aan (zie dan C.2). De rechtbank maakt zijn keuze – bij brief of tussenvonnis - kenbaar twee weken nadat de Conclusie van Antwoord zal zijn ingediend.

C. 1 Comparitie (tot inlichtingen of schikking)

actie eiser & gedaagde

Indien een comparitie wordt gelast zullen partijen – vergezeld van de raadslieden -, ter zitting dienen te verschijnen. Hiertoe zal de Rechtbank een datum bepalen, waarop de zitting zal plaatsvinden. De termijn die hiermee gemoeid is, is afhankelijk van de agenda van de Rechtbank en – in iets mindere mate- van die van partijen.

Het doel van een comparitie is het inwinnen van inlichtingen door de Rechtbank, waarbij de Rechtbank in de regel tevens zal bezien of een schikking tot de mogelijkheden behoort. Partijen dienen daarbij dus wel in persoon te verschijnen.

Schikking = einde procedure

Komt het tot een schikking zal het in de regel zo zijn dat er ter zitting een proces-verbaal wordt opgemaakt dat door partijen ondertekend zal worden. Dit stuk heeft de kracht van een eindvonnis (is derhalve door de deurwaarder afdwingbaar) en de procedure zal hiermee definitief beëindigd zijn.

Geen schikking

Mochten partijen ter zitting niet tot een schikking komen, dan zal het aan de rechter zijn om te beslissen of en zo ja hoe de procedure voortgezet zal worden. De Rechtbank zal deze beslissing kenbaar maken middels een vonnis.

C.2. Re-en Dupliek

Indien de Rechtbank na de Conclusie van Antwoord geen comparitie gelast, zullen partijen in beginsel – tenzij de rechter dit uitdrukkelijk uitsluit - nogmaals over en weer schriftelijk mogen reageren op elkaars stellingen. Het is goed mogelijk dat de Rechtbank na deze schriftelijk ronde (alsnog) een comparitie gelast.

² Indien de gedaagde partij een tegenvordering meent te hebben, kan hij (enkel) op dat moment een zogenaamde reconventionele eis instellen. Deze eis zal vanaf dat moment onderdeel uitmaken van dezelfde procedure.



C.2.1 Conclusie van Repliek

actie eiser

Het zal dan aan de eisende partij zijn om 6 weken daarna bij wijze van Conclusie van Repliek schriftelijk te reageren op de Conclusie van Antwoord . Er kan zondig uitstel gevraagd worden. Dit wordt niet altijd verleend. Partijen hoeven daarbij niet in persoon te verschijnen

C.2.2 Conclusie van Dupliek

actie gedaagde

Conform de beginselen van hoor- en wederhoor zal het laatste – schriftelijke – woord aan de gedaagde partij zijn. Deze kan – ook weer na 6 weken - een zogenaamde Conclusie van Dupliek in dienen. Ook hier kan uitstel gevraagd worden. Partijen hoeven daarbij niet in persoon te verschijnen

D. Tussenvonnis

actie Rechtbank

D.1 Tussenvonnis

Tenzij de Rechtbank van mening is dat alle feiten en omstandigheden voldoende zijn belicht –in welk geval direct eindvonnis wordt gewezen (sub F) - zal hij tussenvonnis wijzen. De termijn waar rekening mee gehouden moet worden is moeilijk in te schatten. Hierin zal hij bepalen welke proceshandeling(en) hij wenselijk acht. Een aantal proceshandelingen zijn denkbaar:

bewijsopdracht

Wie stelt moet bewijzen!, zo luidt het adagium. Indien de gestelde (belangrijke) feiten betwist worden en onvoldoende vaststaan, kan de Rechtbank een der partijen met een bewijsopdracht belasten.

benoeming van een deskundige / getuigenverhoor / descente (plaatsopneming)

Veelal kan bewijs geleverd worden door overlegging van bepaalde stukken, maar is het ook mogelijk dat er getuigen opgeroepen en gehoord dienen te worden. Ook kan het zijn dat de Rechtbank beslist dat er een deskundige aangewezen dient te worden om een rapportage op te maken. Het kan zelfs zo zijn dat de Rechter besluit om op een bepaalde locatie zelf een kijkje te gaan nemen, indien hij dat zinvol acht.

E. Pleidooi vragen

eiser of gedaagde

Partijen kunnen de Rechtbank nog verzoeken om in de gelegenheid gesteld te worden om pleidooi te houden. Bij inwilliging van dat verzoek zal de Rechtbank een datum bepalen waarop de raadslieden van beide partijen een laatste maal hun standpunt mondeling mogen bepleiten, waarna de Rechtbank alsnog eindvonnis zal wijzen. Partijen zijn in de regel in persoon bij een pleidooi aanwezig.

F. Eindvonnis

actie Rechtbank

Nadat de Rechtbank tot het oordeel is gekomen dat alle informatie en standpunten van beide zijden voldoende zijn uitgekristalliseerd, zal hij eindvonnis kunnen wijzen. Op welke termijn de Rechtbank tot een vonnis zal komen, zal afhankelijk zijn van de omvang en complexiteit van de zaak en kan oplopen tot enkele maanden (en soms nog langer).



ADVOCATEN & MEDIATORS

Het eindvonnis levert een executoriale titel op waarmee het vonnis ook daadwerkelijk (door de deurwaarder) tot uitvoering kan worden gebracht. Veelal direct zonder dat een hoger beroep van de de andere partij de ten uitvoerlegging van het vonnis tegenhoudt. Het vonnis heet dan "*uitvoerbaar bij voorraad*"

G. Hoger beroep?

Eiser en/of gedaagde

In beginsel kan elke uitspraak in eerste instantie middels een hoger beroep worden voorgelegd aan een hogere rechter. De termijn hiervoor bedraagt in de regel drie maanden. Hoger beroep dient te worden ingesteld bij een van de 5 Gerechtshoven die Nederland telt. Het arrondissement van de Rechtbank die in eerste aanleg uitspraak heeft gedaan bepaalt welk gerechtshof bevoegd is. Het gaat buiten het doel van deze brochure ook de hoger beroep procedure uitgebreid uiteen te zetten.

Onze advocaten kunnen u enerzijds adviseren over de mogelijk- en wenselijkheid van een hoger beroep, alsmede u een uiteenzetting geven hoe de procedure er in hoger beroep er uitziet.

Tot slot kan de uitspraak van de hoger beroeprechter nog worden voorgelegd aan de hoogste rechter in Nederland. Dit heet "in cassatie gaan". De Hoge Raad oordeelt echter niet meer over de feiten, maar oordeelt slechts of het recht (de wet en de jurisprudentie³) op de juiste wijze is toegepast. De Hoge Raad is dus als het ware de bewaker van een juiste rechtstoepassing in Nederland.

II. DE KOSTEN

I. Inleiding

Vanaf het moment dat u uw vordering aan uw advocaat uit handen heeft gegeven, zult u incassokosten maken. Indien dit zogenaamde buitengerechtelijke incassotraject gevolgd wordt door een procedure, zullen deze kosten verder toenemen. Deze buitengerechtelijke kosten en proceskosten dient u - in ieder geval in eerste instantie - zelf te dragen.

II. De aard van de kosten

De kosten laten zich als volgt onderverdelen:

- leges (uittreksel uit het handelsregister, gemeentelijke basisadministratie e.d.)
- advocaatkosten
- proceskosten
- griffierecht (te zien als entreegeld voor de Rechtbank)
- deurwaarderskosten
- procureurssalaris
- beslagkosten

³ Jurisprudentie betekent de gezamenlijkheid van alle rechterlijke uitspraken in Nederland.



ADVOCATEN & MEDIATORS

III. De omvang van de kosten

Als cliënt wenst u – terecht - het liefst vooraf zoveel mogelijk te weten wat de kosten gaan zijn en wat de incasso-inspanningen per saldo aan het einde van de rit op zullen leveren. Het is echter een feit dat dit resultaat afhankelijk is van een aantal moeilijk voorspelbare factoren. Een aantal voorbeelden:

De kosten van de deurwaarder zijn relatief gering. Het betekenen van de dagvaarding kost in de regel € 136,00 (inclusief BTW) per uitgebrachte dagvaarding.

Het griffierecht bedraagt bij de Rechtbank in de regel € 230 en bij geldvorderingen (incasso's) 1,9% van het gevorderde bedrag met een maximum van € 3.632 (prijsspeil 2002). Het incasseren van een vordering van € 50.000,- kost dus al gauw € 950,- aan griffierechten.

De advocaatkosten laten zich moeilijker inschatten, nu het vooraf niet duidelijk zal zijn hoeveel tijd er in een bepaalde kwestie zal gaan zitten. Dit zal enerzijds afhankelijk zijn van de omvang en complexiteit van de juridische en feitelijke kant van de zaak, maar met name is de tijdsbesteding afhankelijk van het verweer – en de wijze van het voeren daarvan – van de wederpartij.

IV. de verhaalbaarheid van deze kosten op de wederpartij

Alvorens een zaak in behandeling te nemen, maar zeker alvorens een procedure te starten, zal de advocaat met u een kosten-baten analyse maken. Daarbij wordt vanzelfsprekend betrokken de mate waarin uw zaak juridisch kansrijk geacht wordt.

Immers: de partij die bij vonnis (geheel of ten minste grotendeels) in het ongelijk gesteld wordt, zal in ieder geval zijn eigen kosten dienen te dragen, maar zal hij tevens de kosten van de wederpartij dienen te vergoeden. Het antwoord op de vraag of de wederpartij veroordeeld wordt tot vergoeding van de door u gemaakte kosten (zoals bedoeld onder 1 en/of 2 en/of 3) hangt dus af van de uitspraak in de hoofdvordering.

Ook indien de wederpartij veroordeeld wordt tot het vergoeden van uw kosten, kan het zo zijn dat een deel van die kosten voor uw eigen rekening zullen blijven. Blijkens de jurisprudentie zijn rechters vaak terughoudend met het integraal doorbelasten van kosten van advocaten. De rechter past doorgaans een forfaitaire maatstaf toe bij het bepalen van de hoogte van de vergoeding. Vaak wordt hierbij impliciet of expliciet de redenering gevolgd dat deelname aan het economisch verkeer nu eenmaal financiële risico's met zich meebrengt.

Bovendien kan het zijn dat de Rechtbank uiteindelijk tot het oordeel komt dat beide partijen in het geschil in vergelijkbare mate gelijk, dan wel ongelijk hebben. In dat geval bepaalt de Rechtbank mogelijk dat iedere procespartij zijn of haar eigen kosten zelf dient te dragen.

Tot slot moet altijd in overweging worden genomen de solvabiliteit van de wederpartij. Van een kale kip kan men immers niet plukken. Indien u twijfelt aan de mogelijkheid van de wederpartij om uiteindelijk te betalen - of indien



ADVOCATEN & MEDIATORS

niet duidelijk is waar het verhaal uiteindelijk kan worden gevonden – kunt u een verhaalsonderzoek naar de debiteur in laten stellen. Tevens kunt u overwegen op voorhand beslag te laten leggen om te voorkomen dat het verhaal(subject) aan het einde van de procedure verdwenen is. Verwezen wordt tevens naar onze brochure “Incasso en beslag”. Onze advocaten adviseren u hierbij graag.

III. DE DUUR VAN DE PROCEDURE

De duur van een procedure

Gezien de bovenstaande uiteenzetting omtrent het mogelijke verloop van een procedure zal ook de duur daarvan zich moeilijk laten inschatten. De ervaring leert dat een procedure in de regel langer duurt dan door de cliënt wordt verwacht. De advocaat heeft de duur van een procedure slechts ten dele zelf in de hand.

Een wederpartij kan bij herhaling uitstel vragen voor het verrichten van de aangewezen proceshandeling. Het is mogelijk dat een Rechtbank een of meerdere tussenvonnissen wijst, alvorens tot een eindvonnis te komen. Wegens drukte en onderbezetting op de Rechtbank kan een dergelijk vonnis vele weken op zich laten wachten. Datzelfde geldt zeker ook voor een eindvonnis. De omvang en complexiteit van een zaak spelen daarbij tevens een rol.

Ingevolge het nieuwe procesrecht moet ervan uitgegaan worden dat na twee schriftelijke rondes (dagvaarding en antwoord) een mondelinge behandeling plaats zal vinden. Indien deze mondelinge behandeling leidt tot een schikking of direct tot eindvonnis van de Rechtbank, lijkt een procedure korter te duren dan onder het oude procesrecht. Indien de procedure echter op andere wijze wordt voortgezet lijkt deze langer te worden dan voorheen het geval was.

INCASSEREN

Slechte of niet betalende debiteuren, het betreft een probleem waar haast iedere ondernemer wel mee te maken heeft of zal krijgen. Als uiteindelijk na aanmaning uw debiteur toch niet betaalt, staat u voor de keus de vordering af te boeken of, zoals dat zo plechtig wordt genoemd: “*ter incasso uit handen te geven*”. Onze advocaten kunnen u daarbij met raad en daad terzijde staan. Verwezen wordt tevens naar onze brochure “Incasso en beslag”.

Goed incasseren begint echter al met en kort na het opstellen en versturen van de facturen.

Allereerst is van belang dat u op de factuur duidelijk een betalingstermijn en/of vervaldatum vermeldt en tevens op de factuur opneemt dat indien later wordt betaald, de wettelijke rente verschuldigd wordt. Daarnaast dient u uw facturatiesysteem zodanig in te richten dat binnen een week nadat de eerste vervaldatum is verstreken, een rappel uitgaat naar de debiteur om hem te wijzen op het feit dat de factuur nog niet betaald is. Ook dit rappel dient vergezeld te gaan van een duidelijke betalingstermijn danwel vervaldatum en de vermelding dat bij niet betaling wettelijke rente en (ook) kosten in rekening zullen worden gebracht.



ADVOCATEN & MEDIATORS

Mocht uiteindelijk ook op dit rappel niet worden gereageerd, dan kunt u nog eenmaal ten laatste male rappelleren met het stellen van een laatste termijn, waarna – indien toch niet betaald wordt – u er in beginsel van uit dient te gaan dat zonder nadere actie niet betaald zal worden.

Dat betekent dat u dan moet overwegen de vordering uit handen te geven. Hoe langer hoe daarmee immers wacht, hoe kleiner de kans wordt dat de vordering uiteindelijk betaald gaat worden. Behoudens het geval dat uw debiteur zich terecht op het standpunt stelt dat hij niet hoeft te betalen - de levering is bij voorbeeld niet goed of de factuur is niet juist omdat daarop bijvoorbeeld verkeerde prijzen zijn vermeld – komt niet betaling veelal voort uit liquiditeitskrapte bij de debiteur. Hoe langer de debiteur zijn betalingen voor zich uit kan schuiven, hoe meer hij op zijn leveranciers kan financieren. Het is dus zaak er snel en bij voorkeur als eerste bij te zijn. Ook bij het incasseren van vorderingen geldt immers *"die het eerst komt, het eerst maalt"*.

Ook leert de praktijk dat de uiteindelijke kosten die u moet maken bij het tijdig uit handen geven van vorderingen, aanzienlijk minder zijn dan bij vorderingen die pas na veel langere tijd uit handen worden gegeven. Met name bij vorderingen die pas na lange tijd uit handen worden gegeven, geldt dat partijen zich vaak in standpunten hebben ingegraven dan wel dat de debiteur er financieel dermate slecht voorstaat dat betaling weliswaar door een rechter wordt opgelegd, doch in de praktijk niet wordt verkregen.

Tot slot enkele aandachtspunten die uw positie als schuldeiser kunnen versterken:

- Houdt de betalingstermijnen kort en zit kort op de debiteur;
- Kom bij betalingsproblemen liever een betalingsregeling overeen dan de betaling uit te stellen. Een deelbetaling geldt immers als erkenning van verschuldigheid van het totaalbedrag;
- Neem in uw algemene voorwaarden uitdrukkelijk een eigendomsvoorbehoud op en schroom niet om goederen ook daadwerkelijk terug te halen;
- Voer een duidelijk debiteurenbeleid. Op de langere termijn leidt dat tot een beter betalingsgedrag van uw debiteuren.

Mocht de vordering desondanks uit handen moeten worden gegeven en uiteindelijk leiden tot een procedure, dan vindt u in het eerste deel van deze brochure een korte uiteenzetting over het verloop van een gerechtelijke procedure.

De wet en uw te laat betaalde vordering

Hierboven is reeds aangegeven dat het van belang is duidelijk een uiterste datum van betaling op uw facturen te vermelden. Onder het huidige recht raakt een debiteur pas in verzuim na het verstrijken van een gestelde betalingstermijn. Pas dan kunt u aanspraak maken op rente en kosten. Overigens zijn er thans nog steeds rechters die ter zake zelfs strengere eisen lijken te stellen, zoals een eerste rappelbrief, houdende een allerlaatste termijn.



ADVOCATEN & MEDIATORS

Recente (wettelijke) ontwikkelingen

Wettelijke rente:

Op basis van Europese regelgeving geldt per 1 december 2002 voor handelstransacties (een transactie tussen bedrijven) een – voor geheel Europa - geldende nieuwe regeling met betrekking tot de verschuldigheid van de wettelijk rente bij niet tijdige betaling.

De hoofdlijnen van deze Europese regeling zijn:

- Tenzij uitdrukkelijk een andere uiterste dag van betaling is overeengekomen, is de wettelijke rente verschuldigd vanaf 30 dagen na de aanvang van de dag volgende op die waarop de schuldenaar (debiteur) de factuur heeft ontvangen;
- Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de wettelijke rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente (rente op rente).

Het percentage van de wettelijke rente zal in heel Europa gelijk zijn en gebaseerd zijn op cijfers van de Europese Centrale Bank. Tevens geldt voor transacties tussen ondernemers een handelsrente welke in de regel hoger ligt dan de wettelijke rente. In Nederland is deze nieuwe wettelijke handelsrente vastgelegd in artikel 6:119a BW.

(Buitengerechtelijke) kosten

Op basis van het zogenaamde rapport "Voorwerk-II" is een staffel ontwikkeld voor de kosten die de debiteur verschuldigd is in het buitengerechtigd incassotraject. Dit rapport wordt thans in grote lijnen door alle rechtbanken in Nederland gevolgd.

Het rapport komt daarmee in de plaats van het voorheen gegroeide gebruik 15% van de hoofdsom als incassokosten te nemen, dan wel uit te gaan van het incassoschema van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Tot Slot

Deze brochure beoogt u in vogelvlucht een inzicht te geven in het verloop van een procedure voor de Nederlandse rechter en het – al dan niet gerechtelijk - incasseren van uw vorderingen. Nu deze onderwerpen vaak samengaan is voor een gezamenlijke brochure gekozen.

Het voorgaande beoogt geen volledig overzicht te zijn. Bij vragen staan wij dan ook graag voor u klaar, om u met raad en daad terzijde te staan. U kunt in dat geval contact opnemen met de aan ons kantoor verbonden advocaten mr. K.E.H. de Klerk en mr. B.W.H. Pepping. Zij staan u ter zake graag te woord.

VDT Advocaten & Mediators

Mr. K.E.H. de Klerk, mr. B.W.H. Pepping

VDT Advocaten & Mediators

Postbus 4203



ADVOCATEN & MEDIATORS

5004 JE TILBURG

T: 013 - 544 04 00

F: 013 - 544 64 64

W: www.vdt-advocaten.nl

E: info@vdt-advocaten.nl

Internet:

Alle brochures van VDT Advocaten & Mediators zijn tevens te downloaden op onze website www.vdt-advocaten.nl, onder de button brochures.

Disclaimer:

Alle brochures van VDT Advocaten & Mediators ten doel onze cliëntèle in vogelvlucht en in een zo begrijpelijk mogelijk taalgebruik, meer inzicht te geven ter zake een specifiek onderwerp. Aan de totstandkoming van alle brochures van VDT Advocaten & Mediators is daarbij de hoogst mogelijke zorg besteed. Desalniettemin kunnen aan de brochures geen afzonderlijke rechten worden ontleend. Het auteursrecht op alle brochures berust zeer uitdrukkelijk bij VDT Advocaten & Mediators.